



## Ogólne Warunki Sprzedaży SZKŁO DARŁOWO MATEUSZ MATUSIAK

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, są ogólnymi warunkami sprzedaży i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów oraz usług zawieranych przez Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO, AL. WOJSKA POLSKIEGO 63, zwanym sprzedawcą/usługodawcą.
- 1.2 Niniejsze OWS stanowi integralną część umów sprzedaży oraz świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą a Kupującym.
- 1.3 Kupujący składający zamówienie w pełni akceptuje OWS, chyba że strony na piśmie postanowią inaczej.

### 2. Zawarcie umowy sprzedaży / sprzedaży usługi

- 2.1 Do zawarcia umowy dochodzi, gdy Kupujący złoży zamówienie osobiście w Zakładzie Szklarskim, poprzez e-mail lub sms.
- 2.2 Cena za towar lub usługę ustalana jest indywidualnie na podstawie obowiązującego cennika.
- 2.3 Minimalną jednostką obliczeniową dla wszystkich rodzajów szkła jest 0,2m<sup>2</sup>. Wyjątkiem jest szkło kominkowe (0,05m<sup>2</sup>) oraz szkło hartowane, zespolone (0,4m<sup>2</sup>) i laminowane z grafiką (0,6m<sup>2</sup>).
- 2.4 Termin realizacji zlecenia ustalany jest indywidualnie ( min 3 dni robocze).
- 2.5 Możliwa usługa ekspresowa (1 dzień) doliczane 50% ceny towaru/usługi.

### 3. Realizacja zleceń

- 3.1 Realizacja zlecenia rozpoczyna się wraz z uiszczeniem przez Klienta zaliczki w wysokości 60% wartości wycenionej usługi/towaru.
- 3.2 Bezpłatny pomiar u Klienta pod warunkiem dalszej realizacji zlecenia, Kupujący otrzymuje tą informację przy wycenie wstępnej. Jeśli Klient po dokonaniu pomiaru zrezygnuje z usługi/towaru, zobowiązany jest do opłacenia kosztów pomiaru w wysokości 50zł-150zł (w zależności od wielkości mierzonych gabarytów) oraz kosztów dojazdu 2,5zł za km ( Darłowo i okolice do 4km nie dotyczy).
- 3.3 Montaż przeszkleń nie obejmuje ewentualnych dodatkowych obróbek pomontażowych typu: montowanie gniazd , silikonowanie, inne prace poza szklarskie. Do ewentualnego silikonowania należy bezwzględnie używać silikonów neutralnych, nie octowych z przeznaczeniem do kontaktu z lustrami lub szkłem lakierowanym typu lacobel.
- 3.4 W przypadku szkła lakierowanego, Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO nie zapewnia ciągłości kolorystycznej odcienia.
- 3.5 Łączenie ze sobą szkła lakierowanego o różnych grubościach może powodować różnice kolorystyczne odcienia.
- 3.6 W przypadku pakietów szklanych tzw. szyb zespolonych Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO wykonuje produkt najbardziej zbliżony do oryginału. Zapewnia, że pakiety wykonane są zgodnie z normami (tabela zał 1 do OWS)
- 3.7 Barwy kolorów prezentowane na próbnikach szkła, które Klient otrzymuje w Biurze Obsługi Klienta, mogą się minimalnie różnić od efektu końcowego. Jest to związane z kolejnymi dostawami szkła z huty.

3.8 Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO oferuje usługę lakierowania szkła na zamówienie Klienta. Klient ma możliwość zakupu próbki lakierowanego szkła, aby móc ocenić końcowy efekt (kolory i odcienie mogą się różnić od kolorów i odcieni gotowego produktu z huty). Jeśli Klient nie zdecyduje się na zakup próbki szkła lakierowanego na jego zamówienie, późniejsze reklamacje dotyczące koloru bądź odcienia nie będą uwzględniane.

3.9 Reklamacji nie podlega kolorystyka szkła z grafiką, która jest zatwierdzana w oparciu o obraz oglądany na monitorze komputera, gdyż może on odbiegać od kolorystyki w rzeczywistości.

3.10 Kabiny szklane, bezbrodzikowe, nie zapewniają 100% szczelności. Na styku kafli i fug, w miejscach łączeń z uszczelkami, mogą pojawiać się niewielkie przecieki i jest to zależne od materiału wykończeniowego typu wypukłości na kaflach, wklęsłe fugi itp.

## 4. Gwarancja

4.1 Gwarancja rozpoczyna się z chwilą odbioru szyb przez kupującego.

4.2 Wszystkie wady należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż w ciągu dwóch tygodni od dnia dostawy.

4.3 Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO udziela Klientom gwarancji na sprzedany towar na czas 12. (dwunastu) miesięcy od chwili zakupu towaru lub dokonania montażu.

4.4 Wszelkie produkty sprzedawane przez Zakład Szklarski SZKŁO DARŁOWO są produktami wolnymi od uszkodzeń mechanicznych z zaznaczeniem, że szkło hartowane może mieć skazy lub wygięcia, powstałe w procesie hartowania, zgodne z normą PN-EN 12150-1.

4.5 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych towaru, powstałych m.in.: podczas transportu, montażu.

4.6 W przypadku uszkodzenia szkła w wyniku nieprawidłowej eksploatacji, montażu (o ile nie był wykonany przez pracowników Zakładu Szklarskiego), naturalnego zużycia towaru lub ingerencji w towar osób trzecich, Zakład Szklarski Szkło Darłowo nie odpowiada za stłuczenia, pęknięcia, przebarwienia i zarysowania, zmiany powstałe poprzez temperaturę.

4.7 Gwarancja wygasa, jeżeli wyroby zostały przetworzone, zmienione, uszkodzone lub niewłaściwie magazynowane, zamontowane.

4.8 Odpowiedzialność SZKŁO DARŁOWO z tytułu gwarancji, ograniczona jest jedynie do dostarczenia produktów wykonanych zgodnie z normami Kupującemu. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu reklamowanych wyrobów w niepogorszonym stanie.

4.9 Usługi przetwórstwa szkła powierzonego nie są objęte gwarancją ani nie podlegają procesowi oceny zgodności z żadnymi dokumentami odniesienia. Dla ww. usług nie wystawia się deklaracji zgodności oraz nie nanosi znakowania SZKŁO DARŁOWO (lub innym znakiem podobnym). SZKŁO DARŁOWO nie przyjmuje odpowiedzialności za materiały powierzone w zakresie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania itp.).

## 5. Reklamacja

5.1 Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu towaru w chwili odbioru zamówienia.

Reklamacja w formie pisemnej powinna być zgłoszona przez Klienta w chwili odbioru towaru.

5.2 Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia uszkodzenia lub wady lecz nie później niż w ciągu 2 tygodni od daty dostawy.

5.3 Niedotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego wskazanych w pkt. 5 ust. 5.1 i 5.2 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę.

5.4 Kupujący, zgłaszając ewentualne reklamacje, zobowiązany jest podać: powód (przyczynę) reklamacji, datę dostarczenia usług/towarów, ilość reklamowanych usług/towarów. Kupujący zgłasza reklamacje pisemnie poprzez dostarczenie dokumentu Sprzedawcy listem poleconym lub faksem, lub pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu. Dokument powinien być zredagowany zgodnie z zasadami tworzenia pism oficjalnych.

5.5 W przypadku zgłoszenia reklamacji zarówno Klienta jak i Zakładu Szklarskiego SZKŁO DARŁOWO obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

## 6. Postanowienia końcowe

6.1 W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

6.2 Wszelkie zmiany umów lub zamówień powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY ZE SZKŁA

W tabeli przedstawiono zakres gwarancji na poszczególne rodzaje produktów SZKŁO DARŁOWO wg obowiązujących norm.

| Produkt                           | Zakres gwarancji   | Norma       | Uwagi  |
|-----------------------------------|--|-------------|--|
| Szyby zespolone                   | 12 m-cy gwarancji na szczelność (nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279-) | PN-EN 1279* | * do czasu wprowadzenia znakowania CE wg normy PN-B13079   |
| Szkło wielowarstwowe (laminowane) | 12 m-cy gwarancji na utrzymanie adhezji (poza pasem brzeżnym o szer. 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworów).                                 | PN-EN 12543 | * w przypadku montażu w środowisku bardzo wilgotnym szerokość pasa nie podlegającego gwarancji wynosi 100 mm |
| Szkło hartowane (ESG)             | Dożywotnia gwarancja na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa – defragmentacja, wytrzymałość mechaniczna  | PN-EN 12150 |  |
| Szkło hartowane emaliowane*       | 12 m-cy na wytrzymałość mechaniczną emalii   | PN-EN 12150 | * nie dotyczy szkła z warstwą antypoślizgową   |